

CONVEGNI

Omologazione e utilizzo dei carro-attrezzi

**Martedì 3 giugno 2008
ore 20,30 presso
Confartigianato Imprese
Unione di Brescia
via Orzinuovi, 28**

Da tempo le imprese di autoriparazione e di soccorso stradale, nostre associate, lamentano una difficoltà di interpretazione, di applicazione e di comportamento da parte delle persone preposto al controllo dei veicoli per quanto attiene l'uso dei carri-attrezzi in presenza della recente normativa sul trasporto merci per conto terzi.

Partendo dal presupposto che per effettuare il soccorso stradale occorre essere in possesso di un autoveicolo (Carro-attrezzi) immatricolato "uso speciale per soccorso stradale e recuperi automobilistici" e che come "soccorso stradale" si intende l'intervento per ripristinare la circolazione di veicoli e si configura come riparazione del veicolo sul posto oppure come carico dello stesso sul carro-attrezzi per il ricovero in officina, alcune imprese di autoriparazione sono state recentemente sanzionate con il fermo

> CONTINUA A PAGINA 4



Convegno Nazionale Intersettoriale ASAP SMF

Da operatore post-vendita a imprenditore

Opportunità e percorsi di sviluppo nel settore dei beni durevoli

**Sabato 7 giugno 2008
ore 9,15 presso
l'Università degli Studi
di Brescia, Aula Magna**

I complessi rapporti tra gli attori della filiera, l'importanza delle risorse umane, il cambiamento delle esigenze del cliente finale nonché l'analisi critica di costi, processi e prestazioni per incrementare la propria competitività sul mercato: questi alcuni dei temi centrali che saranno trattati nel convegno

L'evento si rivolge a titolari di officine meccaniche, centri di assistenza tecnica, installatori, manutentori, distributori di ricambi, piccoli rivenditori di apparecchi finiti ed altri soggetti di piccola dimensione coinvolti nelle attività di vendita, installazione, assistenza tecnica ed in generale post-vendita del bene durevole. Durante la giornata interverranno manager del post-vendita di aziende quali Volvo Truck, Beretta caldaie, Rhiag, Arval, Installo nonché responsabili di centri di assistenza ed operatori del post-vendita di diversi settori.

Il rapporto con il cliente finale. La certificazione degli Operatori del Post-vendita in ottica di differenziazione sul mercato. I timori per il futuro. I nuovi attori comparsi sul mercato. Il cambiamento

> CONTINUA A PAGINA 4

ASAP
Service
Management
Forum



C.S.M.T.
GESTIONE



CONVEGNO AREA OPERATORI POST-VENDITA ED ASSISTENZA TECNICA
DA OPERATORE POST-VENDITA A IMPRENDITORE
Opportunità e percorsi di sviluppo
nel settore dei beni durevoli

Sabato 7 Giugno

Università degli Studi di Brescia – Aula Magna della Facoltà di Ingegneria

Via Branze, 38 – 25123 Brescia

9.15	Caffè di benvenuto e registrazione	12.30	Pranzo
9.45	Associazioni di categoria ed Università al servizio del mondo artigiano M.Perona, Università degli Studi di Brescia G.M Rizzi, Vicepresidente Nazionale Confartigianato e Presidente Confartigianato Brescia G.Pesaro, Segretario Nazionale Unione Installazione e Impianti CNA M.Esitini, Direttore Associazione Nazionale Costruttori di Impianti (ASSISTAL)	13.30	Sessione dedicata agli Sponsor dell'Evento
10.20	Migliorare l'organizzazione e la gestione per crescere Coordinano: M.Pasinetti, Università degli Studi di Brescia D.Corti, Politecnico di Milano Intervengono: A.Colzani, Responsabile After-Market Dealer Volvo Truck V.Dabove, Presidente Consorzio Servizi Qualificati CIQ S.Landi, Responsabile Assistenza Tecnica Beretta Caldaie	14.00	I rapporti con gli altri attori della filiera Coordina: G.Pezzotta, Università degli Studi di Bergamo Intervengono: F.Giaconia, Direttore Operativo INSTALLO srl C.Zambarbieri, Responsabile Servizio Logistica Integrata Clienti Rhiag spa S.Bellocci, Responsabile Coordinamento Rete Officine e Servizi Post Vendita ARVAL
11.30	L'importanza delle risorse umane Coordina: F.Visintin, Università degli Studi di Firenze Intervengono: P.Rigo, ATA Service Verona M.del Campo, Direttore Formazione Innovazione Lavoro (F.I.L. spa) C.Agosti, CAT Electronics e Consigliere ACATEC	15.00	Presentazione e distribuzione del rapporto ASAP 2008 A.Bacchetti, Università degli Studi di Brescia
		15.30	Discussione finale con i partecipanti e chiusura dei lavori Coordina: M.Pasinetti, Università degli Studi di Brescia Intervengono: R. Ansaldo, Presidente Associazione Nazionale Carrozzeri Confartigianato D. Carraro, Presidente Coordinamento Unitario Nazionale Riparazione Elettrodomestici R. Distretti, Presidente Cooperativa Distribuzione Ricambi (CDR)

SPONSOR:



MEGAIITALIA
MEGAIITALIAWEB

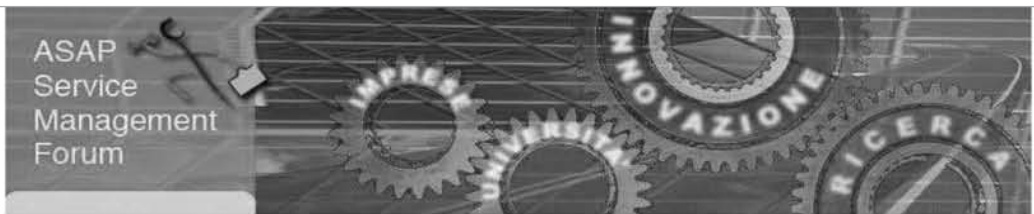


CON IL PATROCINIO DI:



MEDIA PARTNER:





Partecipazione

Per informazioni ed adesioni al Convegno e per associarsi ad ASAP SMF:
Ing. Michele Pasinetti; tel. 030-3715506; fax. 030-3702448; e-mail michele.pasinetti@ing.unibs.it

Per partecipare al Convegno, si prega di inviare il seguente modulo unitamente alla ricevuta di pagamento entro il **31-05-2008** all'ing. Michele Pasinetti (via e-mail oppure via fax) riportando i dati sottostanti; successivamente verrà emessa regolare fattura quietanzata.

Io sottoscritto

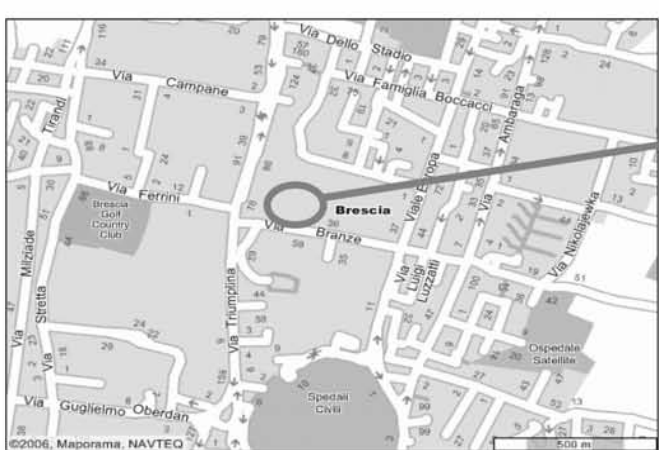
Nome	Cognome
Società	Ruolo
Indirizzo	Tel
Fax	E-mail
P.IVA	

dichiaro di essere (barrare la casella corrispondente):

- **Socio ASAP SMF 2008:**
 - 1° partecipante **Gratuito**
 - Ogni ulteriore partecipante **40 € + IVA (20%)**
- **Socio Associazione (indicare il nominativo):** CNA Confartigianato ASSISTAL
 - 1° partecipante **80 € + IVA (20%)**
 - Ogni ulteriore partecipante **40 € + IVA (20%)**
- **Stampa:** **Gratuito**
- **Nessuna delle precedenti:**
 - 1° partecipante **150 € + IVA (20%)**
 - Ogni ulteriore partecipante **75 € + IVA (20%)**

e di aver versato la quota relativa di iscrizione al Convegno tramite bonifico bancario con causale "Convegno ASAP OPV 2008" intestato a: C.S.M.T GESTIONE S.c.a.r.l Via Branze, 43/45 25123 Brescia – c/c 005000503937 – Credito Cooperativo di Brescia – CAB 11200 – ABI 08692. Ogni spesa bancaria è a carico dell'ordinante.

Come raggiungere la sede del Convegno



Il Convegno si terrà presso l'Aula Magna della **Facoltà di Ingegneria** dell'Università degli Studi di Brescia, in **via Branze 38**.

SPONSOR:



CON IL PATROCINIO DI:



MEDIA PARTNER:



Omologazione e utilizzo dei carro-attrezzi

amministrativo del carro-attrezzi e del ritiro della carta di circolazione. Ciò anche in occasione del trasporto del veicolo alla destinazione indicata dal cliente a seguito di intervento di primo soccorso.

Da qui è sorta impellente la necessità di far chiarezza sulla nuova normativa riguardante il trasporto per conto terzi, per stabilire con certezza il corretto uso dei carri-attrezzi

Per questo motivo la Confartigianato Imprese Unione di Brescia ha invitato il Comandante Mario Nigro Dirigente Sezione Polizia Stradale di Brescia, il Comandante della Polizia Municipale di Brescia Fabrizio Navoni e il Direttore della Motorizzazione Civile di Brescia Ing. Henry Del Greco i quali saranno relatori competenti sull'argomento in questione.

Parteciperà, inoltre, il sig. Domenico Goi consulente della Confartigianato Nazionale.

Considerata l'importanza del Convegno si raccomanda vivamente la massima partecipazione, oltre che la puntualità, da parte delle imprese interessate.



Da operatore post-vendita a imprenditore

delle risorse umane nel tempo: cosa cercano oggi, perché non sono attratte dal lavoro presso gli operatori del post-vendita. Le iniziative per il reclutamento di nuove risorse umane. I rapporti, collaborativi o complessi, che gli Operatori del Post-vendita intrattengono con gli attori a monte ed a valle della filiera.

L'importanza di sapersi valutare per migliorare. Operatività e gestione: un problema da sempre. Costi e ricavi, processi e prestazioni. Attraverso un'analisi di tali tematiche verrà

stimolato un dibattito ed un confronto tra soggetti appartenenti a settori differenti, tra i quali apparecchi domestici e professionali, autovetture, motoveicoli, apparecchiature informatiche, mezzi industriali, agricoli e per movimento terra, apparecchiature termotecniche e di condizionamento sia domestiche che industriali, macchine utensili ed operatrici impianti di sollevamento e trasporto nonché impianti elettrici, idrici e di telecomunicazione di carattere sia domestico che industriale.

Al termine del Convegno verrà consegnato ai presenti un Rapporto di Ricerca interamente dedicato agli Operatori Post-Vendita e contenente i risultati dettagliati di ricerche svolte su operatori del post-vendita di diversi comparti.

Per informazioni ed adesioni:

Ing. Michele Pasinetti,
tel. 030-3715506,
michele.pasinetti@ing.unibs.it
o www.progettoasap.org

BRESCIA ARTIGIANA

NOTIZIARIO INFORMATIVO DELL'ORGANIZZAZIONE



Direttore responsabile: Eugenio Massetti
Direzione, Redazione, Amministrazione
25125 Brescia - via Orzinuovi 28
tel. 030.3745.1 - fax 030.3745334

Comitato di redazione: Giovannaria Rizzi, Giuseppe Saia,
Michele Torreggiani, Franco Guarino, Carlo Piccinato,
Adriano Bosio, Fulvio Tedoldi, Michele Turrini,
Tarcisia Lazzari, Giovanna Lombardi

Aut. Trib. di Brescia n. 120/56 - Poste Italiane S.p.A. - Sped. in A.P.
D.L. 353/2003 - (conv. L. 27/02/2004 n. 46) - art. 1, comma 1, DCB Brescia

Stampa: M. Squassina - 25124 Brescia - via Lippi 6
Editrice "La Rosa"



Associato all'USPI

Questa copia è per